



☎ 021 - 92 00 00 92

🌐 www.abrenik.com

✉ info@abrenik.com

ابر نیک

ابر نیک به عنوان عضوی از خانواده رسپینا (رسپینا)، با تکیه بر تجربه ۲۰ ساله این مجموعه و بهره‌گیری از تکنولوژی‌های مدرن، فعالیت خود را به عنوان یکی از اپراتورهای ابری و ارائه دهنده زیرساخت‌های ابری در ایران آغاز کرده است. ما به سازمان‌ها و شرکت‌ها کمک می‌کنیم تا با استفاده از خدمات ابری و دیتاسنتری، بهره‌وری بیشتری داشته باشند و به اهداف خود سریع‌تر دست یابند.

◀ نقاط قوت ابر نیک:

- عضویت در خانواده بزرگ رسپینا با سابقه ۲۰ ساله در صنعت فناوری اطلاعات.
- ارتباط مستقیم با شبکه زیرساخت IXP کشور.
- استفاده از بستر پهنای باند رسپینا.
- ارائه خدمات زیرساخت ابری با امنیت و مقیاس پذیری بالا.
- حضور در مراکز داده اصلی کشور.
- به کارگیری تکنولوژی‌های روز دنیا در زیرساخت و دیتاسنترها.

◀ خدمات ما:

- زیرساخت ابری ابر نیک (Cloud Infrastructure)
- کولوکیشن (Colocation)
- هاستد PBX



◀ مرکز تماس ابری فونیک :

مرکز تماس ابری مبتنی بر تکنولوژی VoIP، امکان برقراری تماس های روزانه و مدیریت هوشمندانه تماس ها از طریق رابط کاربری ساده، داشبورد مدیریتی و قابلیت های نامحدود توزیع تماس، در اختیار کاربران قرار می دهد.

 امکان پرداخت صورت حساب به صورت آنلاین	 ایجاد گروه های تماس	 تعریف صف تماس	 تهیه ی گزارش از تماس های سازمان
 تعریف هفته کاری و روزهای خاص	 تعریف و تخصیص داخلی	 امکان دسترسی به ریز مکالمات	 قابلیت گسترش و بروزرسانی در لحظه
 آپلود و تنظیم صوت IVR	 ضبط مکالمات و دانلود آن ها	 ایجاد دفترچه تلفن	 انتقال جابجایی آسان و رایگان
 ایجاد محدودیت برای تماس های اشخاص	 تهیه گزارش CDR	 دسترسی به پنل ادمین از راه دور	



کاهش هزینه های جانبی و استقرار:



با حذف نیاز به تجهیزات فیزیکی و نگهداری آن ها، هزینه ها به طور قابل توجهی کاهش می یابد.

پشتیبانی دائمی و تخصصی:



تیم پشتیبان ۲۴/۷ آماده پاسخ به تمام سولات فنی و رفع مشکلات شما می باشد.

مقیاس پذیری:



به راحتی تعداد کاربران و ظرفیت تماس ها را بر اساس نیازهای خود افزایش یا کاهش می دهید.

مزیت های مرکز تماس:

امکانات پیشرفته:



مرکز داده ابری امکان تجزیه و تحلیل داده ها، گزارش گیری پیشرفته، استفاده از softphone، پاسخگویی سریع را ارائه می دهد.

امنیت:



به کسب و کار شما کمک می کند با تدابیر امنیت قوی از داده و مکالمات خود محافظت کنید.

دسترسی از هر مکان:



با استفاده از فناوری ابری از هر مکانی که اینترنت وجود دارد به سیستم دسترسی ایجاد می گردد.

**مرکز تماس حرفه‌ای،
بدون دردسر سخت افزار**

بر اساس الزامات رگولاتوری، مرکز تماس ابری فونیک بر بستر خطوط رسپینا (نکسفون) پیاده سازی می گردد.

تعرفه خطوط نکسفون:

قیمت خطوط	قیمت (ریال)
Purple	۵/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰
Plantinum	۱/۵۰۰/۰۰۰/۰۰۰
Gold	۶۰۰/۰۰۰/۰۰۰
Silver	۳۰۰/۰۰۰/۰۰۰
Bronze	۶۵/۰۰۰/۰۰۰
اکونومی	۲/۰۰۰/۰۰۰
همزمانی	قیمت (ریال)
بازه ۱ تا ۵ عدد	۱/۶۰۰/۰۰۰
بازه ۶ تا ۱۰ عدد	۱/۵۵۰/۰۰۰
بازه ۱۱ تا ۲۰ عدد	۱/۵۰۰/۰۰۰
بازه ۲۱ تا ۵۰ عدد	۱/۴۵۰/۰۰۰
بازه ۵۱ تا ۱۰۰ عدد	۱/۴۰۰/۰۰۰
بالای ۱۰۰ عدد	۱/۳۰۰/۰۰۰

تعرفه مکالمه سرویس:

عنوان تعرفه هر دقیقه	شماره ثابت استانی	شماره ثابت استانی ۵ رقمی و فونیک	شماره ثابت کشوری	شماره ثابت کشوری فونیک
ثابت به ثابت داخلی استانی	۳۹	۴۵	۹۹	۱۰۰
ثابت به ثابت بین استانی	۲۹۹	۳۳۰	۹۹	۱۰۰
ثابت به همراه	۵۵۰	۶۲۵	۵۵۰	۶۲۵
داخل شبکه استانی	۰	۰	۰	۰
ثابت به بین المللی	۰	۰	۰	۰



- نصب و راه اندازی اولیه رایگان می باشد .
- هزینه فضای ذخیره سازی مازاد سقف تعیین شده:
- ۵,۰۰۰ تومان به ازای هر گیگابایت در ماه
- تقریباً هر یک دقیقه مکالمه، حدوداً مگابایت فضای ذخیره سازی نیاز دارد.

تعرفه مرکز تماس :		
تعداد داخلی	هزینه نگهداری ماهانه (به ازای هر داخلی)	حجم فضای رایگان
۱-۵	۵۰/۰۰۰	۲۰۰ مگابایت
۶-۱۰	۴۵/۰۰۰	۳۰۰ مگابایت
۱۱-۲۰	۴۰/۰۰۰	۵۰۰ مگابایت
۲۱-۳۰	۳۵/۰۰۰	۷۰۰ مگابایت
۳۱-۶۰	۳۲/۰۰۰	۹۰۰ مگابایت
۶۱ به بالا	۳۰/۰۰۰	۱ گیگابایت



◀ مقایسه با PBX :

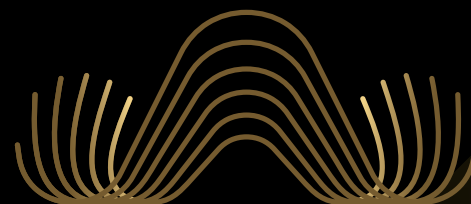
ویژگی‌ها	HPBX	PBX
نصب و راه‌اندازی	سریع و آسان	پیچیده و هزینه‌بر
مقیاس‌پذیری	بالا	محدود
پشتیبانی از دورکاری	بسیار مناسب	محدود
امنیت داده‌ها	بستگی به سرویس‌دهنده	در اختیار شرکت
هزینه اولیه	پایین	بالا
هزینه بلندمدت	اشتراکی	معمولاً ثابت‌تر
امکانات پیشرفته تحلیلی و گزارش‌گیری	بالا	پایین
وابستگی به اینترنت	بالا	پایین
به روز رسانی	راحت	دشوار





◀ برنامه توسعه:

- قابلیت تحلیل هوشمند مکالمات با استفاده از هوش مصنوعی



FONIK

www.abrenik.com

☎ 021- 92 00 00 92

✉ info@abrenik.com